

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ÓPTICA & LABORATORIO SOMOS GLASSES S.A.S.

NIT: 901.845.529-9 | www.somoglasses.com | somoglasses@gmail.com

Última actualización: febrero de 2025

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

ÓPTICA & LABORATORIO SOMOS GLASSES S.A.S., identificada con NIT 901.845.529-9, con dirección de notificación al correo electrónico somoglasses@gmail.com y presencia en el sitio web www.somoglasses.com, es la responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de sus canales digitales y físicos.

2. Marco Legal

Esta política se rige por la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales), el Decreto 1377 de 2013, y demás normas complementarias vigentes en la República de Colombia. El tratamiento de datos se realiza con pleno respeto a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso, circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

3. Datos Personales que Recopilamos

Para la prestación de nuestros servicios y la gestión de pedidos en línea, recopilamos los siguientes datos personales:

Datos de registro y perfil de usuario:

- Nombre completo
- Número de documento de identidad (cédula de ciudadanía u otro)
- Correo electrónico
- Número de teléfono o celular

Datos para el procesamiento de pedidos y envíos:

- Dirección de envío (ciudad, barrio, dirección completa)
- Ciudad de residencia (para cálculo de costos de envío)
- Información de la orden de compra

Datos ópticos (cuando aplique):

- Fórmula óptica u oftalmológica del cliente, suministrada voluntariamente para la fabricación o adquisición de lentes graduados

Datos de pago:

- El procesamiento de pagos se realiza a través de la pasarela BOLD. SOMOS GLASSES S.A.S. no almacena datos de tarjetas de crédito, débito ni información financiera sensible. Dicha información es gestionada exclusivamente por BOLD bajo sus propias políticas de seguridad.

4. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recopilados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Crear y administrar el perfil de usuario en el sitio web.
- Procesar, gestionar y hacer seguimiento a los pedidos realizados a través de www.somoglasses.com.
- Coordinar el envío de productos a nivel nacional a través de la empresa Interrapidísimo.
- Emitir facturación electrónica al correo del cliente cuando sea solicitada.
- Atender solicitudes, quejas, reclamos, garantías y cambios de productos.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el estado del pedido, confirmaciones de pago y notificaciones del servicio.
- Mejorar la experiencia de usuario en la plataforma digital.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias.

5. Transferencia y Transmisión de Datos

Con el fin de ejecutar correctamente el contrato de compraventa, SOMOS GLASSES S.A.S. puede compartir datos personales del cliente con los siguientes terceros:

- Interrapidísimo: para la gestión del servicio de envío y entrega de pedidos a nivel nacional.
- BOLD: para el procesamiento seguro de pagos en línea.
- Autoridades competentes: cuando así lo exija la ley colombiana.

SOMOS GLASSES S.A.S. no vende, alquila ni cede datos personales a terceros con fines comerciales o publicitarios.

6. Derechos del Titular de los Datos

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos, salvo que exista un deber legal o contractual que lo impida.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular deberá enviar su solicitud al correo electrónico somoglasses@gmail.com, indicando su nombre completo, número de documento y la solicitud específica. SOMOS GLASSES S.A.S. dará respuesta en un plazo máximo de diez (10) días hábiles para consultas y quince (15) días hábiles para reclamos.

7. Seguridad de la Información

SOMOS GLASSES S.A.S. implementa medidas técnicas y organizacionales razonables para proteger la información personal contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación. No obstante, ningún sistema de transmisión de datos por internet es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información.

8. Vigencia y Modificaciones

Esta política de tratamiento de datos personales rige a partir de su publicación en www.somoglasses.com y podrá ser modificada en cualquier momento. Los cambios serán notificados a través del sitio web con al menos diez (10) días hábiles de anticipación a su entrada en vigencia.

La conservación de los datos personales se mantendrá durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas y las obligaciones legales aplicables.

9. Contacto

Para cualquier inquietud, solicitud o ejercicio de derechos relacionados con el tratamiento de sus datos personales, comuníquese con nosotros a través de:

- Correo electrónico: somoglasses@gmail.com
- Sitio web: www.somoglasses.com

También podrá acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co) como entidad de control en materia de protección de datos personales en Colombia.